

עדן – גן האירועים | מדיניות פרטיות

עדן – גן האירועים ("החברה", "אנחנו") מכבד את פרטיות המשתמשים באתר ובפעילות העסקית שלנו.

מדיניות זו מפרטת כיצד אנו אוספים, שומרים, משתמשים ומגנים על מידע אישי, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (כולל תיקון 13).

1. מאגרי המידע שלנו

החברה מנהלת מאגרי מידע הכוללים:

- לקוחות ומתעניינים
- ספקים
- עובדים/נותני שירות
- מידע מהאתר (טפסים ו-cookies)
- קבצים בענן

הגישה למידע מוגבלת לעובדים מורשים בלבד, בהתאם לצורך העסקי.

2. מטרת השימוש

המידע משמש לצורך:

- מתן הצעות מחיר
- ניהול קשרי לקוחות וספקים
- ניהול עובדים
- תפעול אירועים
- שיפור האתר וטיפול בפניות

3. זמן שמירת מידע

- לקוחות: עד בקשת מחיקה
- ספקים ועובדים: לפחות 7 שנים (בנדרש בחוק)
- טפסי אתר: שנה
- Cookies: בהתאם להגדרות שבחרת
- קבצים בענן: כל עוד הם דרושים עסקית

4. זכויות המשתמש

כל אדם רשאי:

- לעיין במידע עליו
- לבקש תיקון או מחיקה
- להתנגד לשיווק ישיר
- להגיש תלונה לרשות להגנת הפרטיות

בקשות ניתן לשלוח לכתובת: office@gan-eden.co.il

5. Cookies "עוגיות"

האתר משתמש בקובצי Cookies לתפקוד בסיסי, סטטיסטיקה ושיווק.

6. אבטחת מידע

- האתר מוגן בפרוטוקול SSL להצפנת התקשורת
- מתבצעים גיבויים תקופתיים של מערכות המידע
- הגישה למידע מוגבלת למורשים בלבד בהתאם להרשאות
- ניהול הסיסמאות מתבצע לפי **נוהל פנימי מוסדר**

7. ממונה הגנת פרטיות (DPO)

החברה איננה מחויבת במינוי DPO לפי דין.

עם זאת, לפניות בנושא פרטיות ניתן לפנות במייל ל: office@gan-eden.co.il

8. שינויים במדיניות

מדיניות זו נכנסה לתוקף בתאריך **10.9.25**

שינויים יפורסמו באתר, והמשך שימוש מהווה הסכמה למדיניות המעודכנת.

הערה חשובה

מסמך זה נמצא בעדכון מתמשך בהתאם להנחיות החוק החדשות. ייתכנו התאמות נוספות, ונשמח לקבל פניות והערות לכתובת המייל הרשומה לעיל.
